

EQUIPAMIENTO TÉCNICO MÍNIMO RECOMENDADO V1.6.0

- Procesador Intel Core i3 o AMD 3.0 Ghz. Con 4 GB RAM.
- Sistema Operativo:
 - Windows 7 (32 o 64 bits) o superior.
 - Mac OS X El Capitan 10.11 o superior.
- Navegador última versión actualizada: Mozilla Firefox o Google Chrome. ¹
- Adobe Flash Player (Actualizado).
- Adobe Reader (Actualizado).
- Java (Actualizado).
- Office 2007 ó superior (aconsejable).
- Conexión a Internet (una de estas opciones):
 - Fibra óptica o ADSL 10 Mb.
 - Conexión 4G con buena cobertura (recomendado sin límite de transferencia).
- Auriculares (aconsejable).
- Impresora (recomendado conexión USB).
- Webcam (recomendado).

A tener en cuenta: En caso de utilizar antivirus, no debe bloquear las conexiones cifradas (por ejemplo, en el antivirus Kaspersky será necesario habilitarlo específicamente para poder acceder). Tener un antivirus con licencia caducada también puede llegar a bloquear el acceso a la plataforma.

Nota: Desde el 10/04/2017 el sistema Windows Vista, cuyo lanzamiento fue en 2007, dejó de ser compatible con el sistema de videoconferencias en tiempo real empleado en la plataforma, al igual que el sistema Windows XP, cuyo lanzamiento fue en 2001, ha dejado de ser compatible con el sistema de videoconferencias desde el día 01/08/2016. Por lo tanto, rogamos a los alumnos se abstengan de utilizar dicho sistema operativo.

DIFICULTADES TÉCNICAS A NIVEL INFORMÁTICO:

Si surgieran en algún momento problemas informáticos ajenos a tu equipo, puedes contactar con el Departamento de Soporte Técnico a través de los siguientes cauces: ²

- Por teléfono llamando al 91 491 22 28 (opción 2).
- A través de la mensajería interna de la plataforma.
- Por medio de un correo electrónico enviado a soporte@asm-formacion.es

¹ Para sistemas operativos MacOS el acceso a la plataforma sólo podrá hacerse a través de Mozilla Firefox.

² El horario de contacto telefónico con el departamento de Soporte Técnico es de lunes a viernes de 09:00 – 13:30 y 16:00 – 20:30 y sábados de 10:00 – 13:00.

El Departamento reseñado no resolverá problemas técnicos inherentes a tu equipo informático, ajenos al funcionamiento de la plataforma.